

個人情報保護方針

個人情報保護の基本方針

株式会社小樽水族館公社（以下「当社」という）は、個人情報の重要性を認識し、その保護管理を徹底し、お客様からの信頼を得るために、個人情報に関する法律等を遵守するとともに、以下に掲げた事項を基本方針として、個人情報保護に万全をつくしてまいります。

個人情報の取得

当社は、適正に個人情報を取得いたします。

個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行ないます。

個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的のために利用いたします。

- ・当社からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答
- ・ご旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- ・当社主催の催し物、商品、サービスに関する情報提供

個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・お客さまへのサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社小樽水族館公社

〒047-0047 北海道小樽市祝津 3 丁目 303 番地

電話 : (0134) 33-1400 FAX:(0134) 33-5435

Mail: info@otaru-aq.jp