



ORIONSTAR

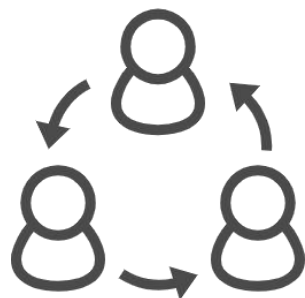
AI サービスロボット ご案内資料



人員の最小化・来客顧客対応に必要な機能を搭載！！

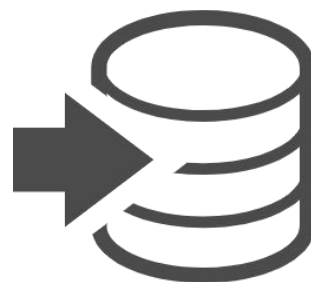


「最先端自律走行型ロボット」



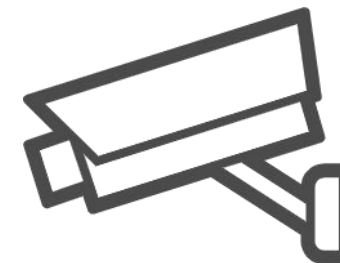
ヒトの代替

- お客様対応
- 施設誘導
- 質疑応答



データベースの代替

- 質疑応答
- 在庫連携
- 商品詳細



セキュリティの代替

- 顔識別機能
- 自律走行
- 異常検知・通知



「マップ情報読み込みによる自律走行が可能です。」

AI ロボット機能概要

■ 基本機能



お客様対応

能動的にお客様を出迎え、音声や視覚を通してコミュニケーションを取る



顔識別機能

高いレベルの顔識別機能、顔写真データベースのカスタマイズにより、VIPや来客管理が可能



質疑応答

質問と答えを自由かつ簡単にカスタマイズ可能



ガイド案内

説明する内容のカスタマイズが可能、レーダーと視覚により、ポジショニングや障害物の回避が可能



娯楽機能

世間話、雑学、早口言葉、冗談を話すことが可能



広告宣伝

能動的に集客を行い、広告内容のカスタマイズが可能で購買を促します



自動充電

充電残量が少なくなると、自動で充電ポートへ。



データ対応

ビッグデータから来客、案内、広告の表示回数などの詳細な情報を確認可能

■ 拡張機能

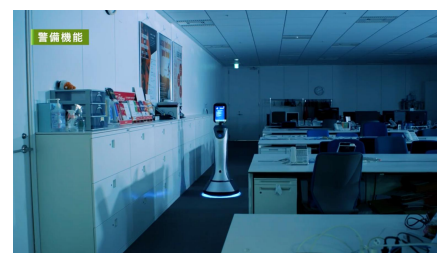
| 顧客対応



- ・ 専門用語/知識の追加
- ・ 社員データベース連携
- ・ 担当者呼び出し

※受付・案内業務の拡張

| 警備・巡回



- ・ 顔識別機能と社員データの連携
- ・ 残業確認
- ・ 異常検知・通知
- ・ 自律走行（自動パトロール）

※施設内警備業務の拡張

| 感情分析



- ・ 声帯分析
- ・ 元気度チェック
- ・ サステナビリティ向上

※セルフメデュケーション機能

■ スペック



【高さ】 133.5cm
【幅】 54.5cm
【奥行き】 54.5cm
【重量】 31kg

【動作環境】
保管時推奨気温 : -40℃～70℃
動作気温 : -10℃～50℃
推奨湿度 : 10%～90%
稼働時間 : 12時間（満充電）
充電時間 : 最長3時間

【モニターサイズ】 10.1インチ
【解像度】 1,200px × 1920px
【マイク】 6個 *360°音源を識別、有効範囲5メートル
【可動域】
水平方向 : -90°～90°
上下方向 : -5°～40°

【1,200万画素カメラ】 1個 *主に前方の写真、動画撮影
【広角カメラ】 3個 *頭部2個・胴体部1個
【RGBDカメラ】 3個 *距離測定・障害物検知
【レーザーレーダー】 1個 *270°/15メートル有効
【赤外線センサー】 5個 *障害物検知
【ジャイロセンサー】 1個 *本体のバランス検知
【移動速度】 デフォルト 0.7m/s
カスタマイズ時、最大1.2m/s

| 国家工学技術図書館



- ・ 図書検索
- ・ 案内
- ・ 質疑応答

※図書館での利用に特化

| 北京朝陽ショッピングモール



- ・ 店舗でのお問い合わせ
- ・ 店舗案内
- ・ 広告宣伝

※モールでの利用に特化

| Wumartマーケット



- ・ 質問応答
- ・ 販売促進
- ・ 自動パトロール

※小売店での利用に特化

| Beijing United Family Hospital



- ・ 来院対応（窓口業務）
- ・ 院内案内
- ・ 質疑応答

※病院での利用に特化

| 蘇州ホテル



- ・ お客様出迎え
- ・ ホテル内案内
- ・ 広告宣伝

※ホテルでの利用に特化

| 荔波县（れいはけん）人民裁判所



- ・ 法律関係質疑応答
- ・ 訴訟の問い合わせ対応
- ・ 法律情報の案内

※専門施設向けのカスタマイズ

■ キングソフト株式会社

AI事業Div.

〒107-0052
東京都港区赤坂4-15-1
赤坂ガーデンシティ4階

電話 : 03-3582-8230
Mail : ai-biz@kingsoft.jp

